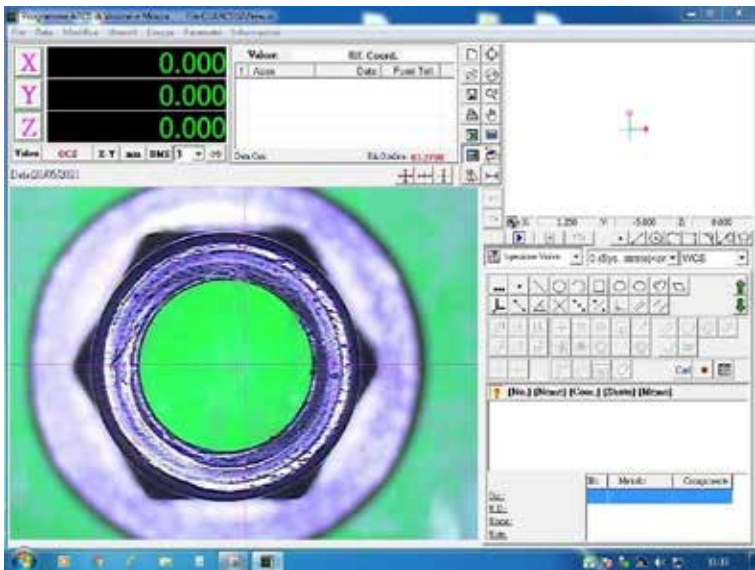


TEST & CONTROLLI

Caruso Fasteners si avvale di diversi laboratori accreditati al fine di testare le caratteristiche di tutti i prodotti prima di immetterli sul mercato, in modo da garantire i più alti standard qualitativi. Le attività di testing vengono coordinate dal nuovo servizio CF Quality Lab.

a cura di Alessandro Bignami

Qualità a prova di laboratorio



Sta già raccogliendo i primi importanti risultati l'iniziativa imprenditoriale avviata nei mesi scorsi da Antonio Caruso, specialista riconosciuto da oltre 30 anni nel mondo dei fasteners, tuttora coadiuvato dalla squadra che lo segue da tempo. Proprio Caruso Fasteners è la ragione sociale della nuova società, un nome che richiama al contempo la grande esperienza del fondatore e

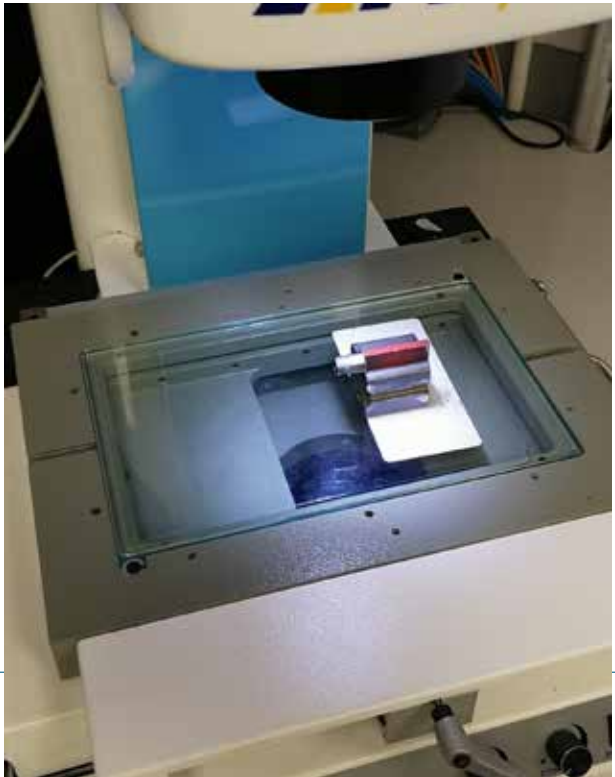
Caruso Fasteners si avvale della collaborazione di partner esterni accreditati per le prove di laboratorio

il settore in cui ambisce ad affermarsi su tutto il territorio nazionale. La gamma produttiva comprende rivetti a strappo, inserti filettati, autoaggancianti, prodotti a saldare a scarica capacitiva e ad arco corto, inserti per materie plastiche, inserti

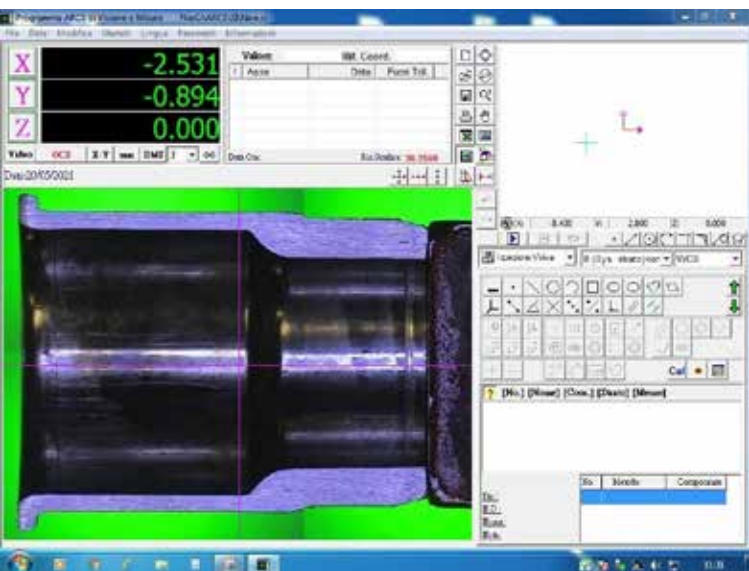
filettati per metallo, viteria, prodotti stampati e torniti.

LA COLLABORAZIONE CON I LABORATORI ACCREDITATI

Oltre al servizio a 360 gradi, un vero e proprio mantra per la nuova società, Caruso Fasteners conta fra i suoi punti di forza la qualità e la completezza della gamma produttiva. La qualità viene raggiunta grazie alla partnership con fornitori selezionati e consolidati in grado di realizzare prodotti affidabili e certificati secondo le norme UNI, EN e ISO. Ma approvvigionarsi da produttori noti per i loro alti standard qualitativi oggi può non bastare. Occorre attestare il raggiungimento di tali standard in modo oggettivo. Ecco perché, al fine di soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti, Caruso Fasteners si avvale della collaborazione di partner esterni accreditati per le prove di laboratorio. Ogni prodotto viene sottoposto alle verifiche dimensionali, ai trattamenti termici e superficiali



e a tutti i test inclusi nel sistema di gestione della qualità adottato internamente dall'azienda lombarda. "Ci affidiamo a laboratori che ci supportano nel controllare che sia rispettata la migliore qualità oggi raggiungibile sul mercato", spiega Antonio Caruso. "Questo impegno è



talmente centrale nella nostra strategia che ha dato luogo alla creazione di un dipartimento ad esso dedicato e che abbiamo denominato CF Quality Lab. Vi opera un team che coordina dall'interno tutto l'iter di testing dei prodotti, in stretto contatto con i laboratori esterni".

Fin dai suoi primi mesi di attività, Caruso Fasteners si è dunque strutturata anche a livello organizzativo per mettere al centro il Controllo Qualità. È un segnale che accelera il cammino della società verso i suoi importanti obiettivi, come quello di estendere la propria rete commerciale all'intero territorio nazionale. "La creazione di CF Quality Lab – continua Caruso – è il modo che ritengo più efficace e trasparente per rispondere al meglio alla richiesta di qualità sempre più elevata da parte del mercato. Anche questo fa parte dell'idea di Servizio che da tanti anni sto portando avanti e che con Caruso Fasteners ho la possibilità di migliorare e accrescere ulteriormente".

Ogni prodotto viene sottoposto alle verifiche dimensionali, ai trattamenti termici e superficiali e a tutti i test inclusi nel sistema di gestione della qualità adottato dall'azienda

La politica della qualità

A proposito di qualità, l'azienda ha inoltre avviato l'iter per il conseguimento della certificazione ISO 9001:2015, che prevede di concludere entro la fine del 2021. Riportiamo a questo proposito la lettera che la società ha pubblicato sul proprio sito web:

"La direzione di Caruso Fasteners Srl riconosce che l'unica, autentica, garanzia di sviluppo consiste nella piena soddisfazione dei propri clienti, condizione indispensabile per perseguire traguardi ambiziosi di crescita e di redditività ed è convinta che la qualità dei propri prodotti e servizi influenzi direttamente la propria posizione competitiva. La direzione è quindi determinata a impiegare le proprie risorse umane e tecnologiche con l'obiettivo primario di conseguire e mantenere una reputazione collettiva quale sinonimo di eccellenza in termini di soddisfazione dell'esigenza del cliente attraverso la realizzazione di un adeguato sistema qualità: assume, pertanto, l'iniziativa di promuovere, sviluppare e mantenere un sistema di qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 'Sistemi di Gestione per la qualità – requisiti', mediante:

1. La divulgazione chiara degli obiettivi della qualità aziendale tramite una adeguata documentazione relativa a tutte le attività aziendali dalle quali il manuale qualità (MQ) costituisce il documento di riferimento;
2. L'offerta di prodotti servizi con una combinazione prezzo/prestazione tale da essere linea guida del mercato nella fascia medio alta di questa tipologia di servizi;
3. L'instaurazione di piani di miglioramento a medio e lungo termine e gli strumenti di verifica dei risultati;
4. Il rispetto delle procedure e delle istruzioni del sistema di gestione per la qualità adottato, delle leggi e dei regolamenti in vigore, per quanto riguarda sia la qualità sia l'ambiente sia la sicurezza.

Nella consapevolezza che tutto ciò sia ottenibile solo con il coinvolgimento e con la collaborazione convinta del personale aziendale a tutti i livelli organizzativi, la direzione di Caruso Fasteners Srl attribuisce una fondamentale importanza alla responsabilizzazione e conseguentemente alla motivazione alla soddisfazione professionale di ciascuno. Copia della politica per la qualità, firmata dalla direzione, è portata a conoscenza di tutto il personale e parti coinvolte-parti interessate ed è esposta in modo visibile non che duplicata sul sito aziendale. La politica per la qualità viene riesaminata per la sua attualità ed efficienza, ed eventualmente aggiornata, almeno una volta all'anno o comunque ogni qualvolta si renda necessario".

Antonio Caruso, fondatore e direttore tecnico-commerciale di Caruso Fasteners

