

Oggetto: UNI EN ISO 9001:2015

La direzione di Caruso Fasteners S.r.l. riconosce che l'unica, autentica, garanzia di sviluppo consiste nella piena soddisfazione dei propri clienti, condizione indispensabile per perseguire traguardi ambiziosi di crescita e di redditività ed è convinta che la qualità dei propri prodotti e servizi influenza direttamente la propria posizione competitiva.

La direzione di Caruso Fasteners S.r.l. è quindi determinata a impiegare le proprie risorse umane e tecnologiche con l'obiettivo primario di conseguire e mantenere una reputazione collettiva quale sinonimo di eccellenza in termini di soddisfazione dell'esigenza del cliente attraverso la realizzazione di un adeguato sistema qualità: assume, pertanto, l'iniziativa di promuovere, sviluppare e mantenere un sistema di qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di Gestione per la qualità – requisiti", mediante:

1. La divulgazione chiara degli obiettivi della qualità aziendale tramite una adeguata documentazione relativa a tutte le attività aziendali dalle quali il manuale qualità (MQ) costituisce il documento di riferimento;
2. L'offerta di prodotti servizi con una combinazione prezzo/prestazione tale da essere linea guida del mercato nella fascia medio alta di questa tipologia di servizi;
3. L'instaurazione di piani di miglioramento a medio e lungo termine e gli strumenti di verifica dei risultati;
4. Il rispetto delle procedure e delle istruzioni del sistema di gestione per la qualità adottato, delle leggi e dei regolamenti in vigore, per quanto riguarda sia la qualità sia l'ambiente sia la sicurezza.

Nella consapevolezza che tutto ciò sia ottenibile solo con il coinvolgimento e con la collaborazione convinta del personale aziendale a tutti livelli organizzativi, la direzione di Caruso Fasteners S.r.l. attribuisce una fondamentale importanza alla responsabilizzazione e conseguentemente alla motivazione alla soddisfazione professionale di ciascuno.

Copia della politica per la qualità, firmata dalla direzione, e portata a conoscenza di tutto il personale e parti coinvolte-parti interessate ed è esposta in modo visibile non che è duplicata sul sito aziendale. La politica per la qualità viene riesaminata per la sua attualità ed efficienza ed eventualmente aggiornata, almeno una volta all'anno o comunque ogni qualvolta si renda necessario. L'esito del riesame della politica viene riportato nella riesame della rielezione che eseguito una volta l'anno.

Caruso Fasteners Srl
Antonio Caruso