

## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

(Rif. UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015)

Edizione 01 - Revisione 00

Data: 22 Aprile 2025

### PREMESSA

Caruso Fasteners S.r.l., operante nel settore della commercializzazione all'ingrosso di minuteria metallica, articoli di ferramenta e utensileria, riconosce l'importanza strategica di un approccio gestionale che integri la Qualità dei propri servizi e prodotti con la tutela dell'Ambiente.

La Direzione considera il Sistema di Gestione Integrato (SGI), conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, uno strumento fondamentale per perseguire il successo sostenibile dell'azienda, soddisfare le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, e operare nel rispetto del contesto ambientale e sociale in cui è inserita.

### IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione di Caruso Fasteners S.r.l. si impegna a guidare l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, definendo e perseguendo i seguenti principi fondamentali, applicabili a tutte le attività e a tutto il personale:

#### 1. Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate:

- Comprendere appieno le esigenze e le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti e delle altre parti interessate rilevanti (fornitori, dipendenti, collettività, enti di controllo).
- Fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati, puntando a superare le aspettative del Cliente in termini di qualità, affidabilità e servizio.
- Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente quale misura primaria del successo aziendale.

#### 2. Tutela dell'Ambiente e Prevenzione dell'Inquinamento:

- Impegnarsi attivamente nella protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e la mitigazione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, con particolare riferimento a:
  - **Gestione dei Rifiuti:** Promuovere la riduzione, il riutilizzo, il riciclo e la corretta gestione dei rifiuti prodotti, assicurando il conferimento a operatori autorizzati.
  - **Uso efficiente delle Risorse:** Monitorare e ottimizzare l'uso delle risorse naturali ed energetiche (energia elettrica, carburanti).

- **Gestione degli Imballaggi:** Rispettare la normativa sugli imballaggi e promuovere soluzioni a minor impatto.
  - **Controllo degli Aspetti Ambientali:** Identificare, valutare e gestire gli aspetti ambientali significativi associati alle attività di magazzino, logistica e ufficio, considerando anche le situazioni di emergenza potenziale.
- Adottare un approccio basato sull'analisi del ciclo di vita, per quanto applicabile al contesto aziendale, al fine di considerare gli impatti ambientali nelle diverse fasi.

### **3. Conformità Legislativa e altri Requisiti:**

- Garantire il pieno rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili in materia di Qualità e Ambiente (con riferimento al "Registro della Normativa Applicabile" e alle relative check-list di conformità legale ambientale).
- Soddisfare gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione, inclusi accordi con clienti o enti.
- Mantenere un costante aggiornamento sulla normativa e valutarne tempestivamente gli impatti sull'organizzazione.

### **4. Miglioramento Continuo:**

- Promuovere una cultura del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, dei processi, dei prodotti/servizi e delle performance ambientali.
- Definire periodicamente obiettivi misurabili per la Qualità e l'Ambiente, monitorarne il raggiungimento e riesaminarli sistematicamente.
- Utilizzare l'analisi dei dati, gli audit interni, il riesame della direzione e le azioni correttive/preventive come strumenti chiave per l'identificazione delle opportunità di miglioramento.

### **5. Gestione dei Rischi e delle Opportunità:**

- Applicare un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità relativi ai processi aziendali, alla conformità dei prodotti/servizi, alla soddisfazione del cliente e agli aspetti ambientali, al fine di prevenire problemi e cogliere occasioni di miglioramento.

### **6. Coinvolgimento e Sviluppo delle Risorse Umane:**

- Riconoscere il personale come risorsa strategica, promuovendone la crescita professionale, la competenza, la consapevolezza e il coinvolgimento attivo nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità e Ambiente.
- Assicurare che tutto il personale sia informato sulla presente Politica e comprenda l'importanza del proprio ruolo nel Sistema di Gestione Integrato.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

### **7. Gestione Controllata dei Processi e dei Cambiamenti:**

- Pianificare e controllare i processi aziendali per assicurarne l'efficacia nel raggiungimento dei risultati attesi per la qualità e l'ambiente.
- Gestire i cambiamenti (organizzativi, di processo, strutturali, normativi) in modo controllato, valutandone preventivamente gli impatti sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza, secondo quanto definito nella "Procedura di Gestione dei Cambiamenti".

- Assicurare un controllo efficace degli accessi alle aree aziendali, come definito nella "Procedura di Gestione Accessi", anche ai fini della sicurezza e della gestione ambientale.

#### **8. Rapporti con i Fornitori:**

- Selezionare e valutare i fornitori anche sulla base della loro capacità di fornire prodotti/servizi conformi e della loro sensibilità verso le tematiche ambientali, ove pertinente.
- Instaurare rapporti di collaborazione per garantire la qualità e la sostenibilità lungo la catena di fornitura.


#### **DIFFUSIONE E RIESAME**

La presente Politica Integrata è comunicata a tutto il personale di Caruso Fasteners S.r.l. e resa disponibile alle parti interessate rilevanti (luogo: sul sito web aziendale e su richiesta, in bacheca nell'unità locale).

Essa viene riesaminata periodicamente dalla Direzione, e comunque almeno annualmente in sede di Riesame del Sistema di Gestione, per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia rispetto al contesto aziendale, agli impegni presi e agli obiettivi strategici.

Merone, 22 Aprile 2025

La Direzione  
Caruso Fasteners S.r.l.



---

Antonio Caruso