

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 0

Data di emissione: 22/06/2026

### 1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutte le forniture di prodotti e servizi effettuate dal Venditore, salvo diverso accordo scritto tra le parti. L'invio di un ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

### 2. Offerte

Le offerte hanno validità limitata al periodo indicato nelle stesse e non costituiscono impegno definitivo fino all'accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

### 3. Accettazione degli ordini

Gli ordini si intendono accettati esclusivamente a seguito di conferma scritta del Venditore.

Il Venditore si riserva la facoltà di sospendere o rifiutare ordini qualora vengano meno le condizioni di affidabilità commerciale o di solvibilità del Cliente.

### 4. Prezzi

I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di imposte, dazi, contributi e qualsiasi altro onere non espressamente indicato.

Salvo diverso accordo scritto, i prezzi applicabili sono quelli riportati nella conferma d'ordine.

### 5. Importo minimo ordinabile

L'importo minimo ordinabile è pari a Euro 100,00 (IVA esclusa) per singolo ordine.

Per ordini di importo inferiore il Venditore potrà addebitare la differenza fino al raggiungimento dell'importo minimo o un contributo per spese di gestione.

### 6. Modifica o annullamento degli ordini

Eventuali richieste di modifica, integrazione o annullamento dell'ordine successive alla conferma potranno essere accettate esclusivamente previa verifica di fattibilità.

In tali casi il Venditore potrà addebitare un contributo pari al 20% del valore dell'ordine originario, oltre agli eventuali costi già sostenuti.

## **7. Consegne**

I termini di consegna hanno carattere indicativo e non costituiscono termine essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c., salvo diverso accordo scritto.

Eventuali ritardi non danno diritto all'annullamento dell'ordine, né al riconoscimento di penali o risarcimenti, salvo i casi previsti dalla normativa inderogabile applicabile.

Sono ammesse consegne parziali e relative fatturazioni.

## **8. Trasporto**

Salvo diverso accordo scritto, la merce viaggia a rischio del destinatario dal momento della consegna al vettore.

## **9. Imballaggi**

Gli imballaggi si intendono a perdere e vengono addebitati al costo, salvo diverso accordo scritto.

## **10. Reclami**

Eventuali reclami relativi a quantità, difetti apparenti o non conformità evidenti dovranno essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Decorso tale termine, la fornitura si intenderà accettata, fatti salvi i diritti derivanti da eventuali vizi occulti nei termini previsti dalla legge.

## **11. Prodotti speciali e campionature**

I prodotti realizzati su specifica, disegno o richiesta del Cliente non possono essere restituiti né annullati dopo l'avvio della produzione.

Le campionature potranno essere soggette ad addebito secondo quanto concordato.

## **12. Pagamenti**

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità e le scadenze concordate.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta l'applicazione degli interessi di mora previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2002 e successive modifiche.

In caso di ritardo nei pagamenti il Venditore potrà sospendere le forniture in corso o richiedere il pagamento anticipato degli ordini successivi.

Per i pagamenti tramite Ri.Ba. potrà essere addebitato un contributo di Euro 3,00 per ogni effetto emesso.

## **13. Riserva della proprietà**

Ai sensi degli articoli 1523 e seguenti del Codice Civile, la proprietà della merce rimane al Venditore fino all'integrale pagamento del prezzo pattuito.

#### **14. Garanzia e limitazione della responsabilità**

La responsabilità del Venditore è limitata, a sua scelta, alla sostituzione della merce riconosciuta non conforme oppure al rimborso del relativo valore.

Nei limiti consentiti dalla legge, è escluso qualsiasi risarcimento per danni indiretti, consequenziali, mancato profitto, perdita di produzione, fermo impianto o perdita di opportunità commerciali.

#### **15. Forza maggiore**

Il Venditore non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da cause di forza maggiore, indisponibilità di materie prime, interruzioni dei trasporti, eventi naturali, scioperi, provvedimenti delle autorità o altre circostanze indipendenti dalla propria volontà.

#### **16. Privacy**

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

#### **17. Foro competente**

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o validità del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Como, salvo i casi di competenza inderogabile previsti dalla legge.

#### **18. Legge applicabile**

I rapporti contrattuali tra le parti sono regolati dalla legge italiana.